

総合事務所の時間外受付の体制の見直しで総括質疑

日本共産党議員団の上野公悦議員

12月定例議会が3日から始まりました。

今定例会には総合事務所の時間外受付体制の見直しなど市民の暮らしにかかわる重要議案がいくつも提案され、査が行われます。

ています。以下は3日の上野議員の総括質疑の一回目のやりとりの大要です。これらの質疑を踏まえて委員会審

【上野議員】地域協議会において、総合事務所の時間外受付体制の見直しの説明は5月以降行われてきている。議会に正式に方針が提示されたのは、11月11日である。重要な事項として、議会ですっきりと審議を経ずに提案してきた手法は、どういう判断か。

【村山市長】この度の見直しは、平成30年度に実施した事務事業評価に基づく取組だ。この事務事業評価の評価結果については、本年2月20日開催の総務常任委員会で所管事務調査が行われ、その中で今後の方向性や検討を開

始する考えなどを明らかにした。実際の取組を進める上において、まずは当事者である地域の皆さんに対して、評価結果を含め市の考え方を説明し、ご理解いただくことが肝要と考えた。議員には、地域協議会の開催情報を毎週木曜日に提供するなど、見直しに係る情報や動向に触れていただくことができると、意を用いてきた。

【上野議員】総合事務所には行政執行上の重要なものが多い。セキュリティ上の問題はないのか。

【市長】明年4月以降、10の総合事務所では閉庁の時間帯は警備員等の要員を配置せず、これを代替する堅固な機械警備のシステムを導入して対応することとしており、関連経費の補正予算を今定例会へ提案した。各種の警備装置を配備することにより、防犯面においては、不法侵入等の異常が生じた時点で直ちに警備会社へ自動通報が行われ、警備員が現場に急行するとともに、状況に応じて警備会社は総合事務所職員、その他関係各所に連絡を行う。(中略)さらには、建物出入口には防犯効果を高めるため、カメラも設

置しており、事務室等で保管している重要文書等の収納、施錠の徹底などもあわせて実施しながら、万全のセキュリティ対策を講じる。

【上野議員】今回の体制見直しによって住民サービスの内容において地域間格差を生むことにならないか。

【市長】過去3年間において、戸籍については、1(いち)総合事務所当たりの時間外受付件数は、13か所の単純平均で月2件程度、また、時間外受付サービスでは月1件程度だ。今回の見直しでは、現在の利用状況を踏まえる中で、一定の地域のみとまりも考慮しながら、引き続き時間外受付を開設する総合事務所を選定した。

これまで市は、重要な施策変更などについては、必ず議会に説明し、議会の意見も聴いて、取組をしてきました。2月の事務事業の評価で、廃止、見直しなどについての方向性を示したと言っても、地域協議会などに示した最初の方針案とは程遠いものです。会派・創風の江口議員が総括質疑で、「市民の声は多様であり、市民の協賛を得ながら進めるべきだ。今後このようなことがないように」とクギを刺していましたが、当然のことです。

日本共産党議員団の一般質問

橋本正幸議員(11番目)…11日の午後か12日の午前の予定

- 1、国民健康保険税の均等割減免などについて
- 2、市役所木田庁舎正面玄関の思いやり駐車場について

橋爪法一議員(12番目)…12日午前の予定

- 1、公立・公的病院の再編統合について
- 2、消防について
 - ①消防訓練及び行事の見直しについて
 - ②消防器具置場、消防備品の計画的な更新・整理
- 3、経済対策について
 - ①地域経済活性化店舗等改装促進事業補助金の廃止
 - ②住宅リフォーム促進事業廃止について

上野公悦議員(13番目)…12日午前の予定

- 1、えちごトキめき鉄道の運賃値上と支援スキーム
- 2、災害対策について

12月議会の審議日程(開始時間はいずれも10時)

日(曜)	会議名	会議室名	備考
9日(月)	総務委員会	第1委員会室	橋爪議員所属
10日(火)	本会議	議場	一般質問
11日(水)	本会議	議場	一般質問
12日(木)	本会議	議場	一般質問
13日(金)	本会議	議場	一般質問
17日(火)	本会議	議場	付託案件の採決

月曜日以降の予定です。傍聴において下さい。

日本共産党上越市議員団ニュース

No.650 2019年12月8日

連絡先 橋爪 法一 090-5392-1961 (吉川区代石)
 橋本 正幸 080-1980-9855 (三和区鴨井)
 上野 公悦 090-7260-9407 (頸城区中柳町)